

## サービス利用規約

本利用規約は、株式会社ポピンズシッター（以下「当社」といいます。）と当社の提供するペットケアサービス（以下、「本サービス」といいます。）に登録する依頼者との間で、本サービスの利用に関する条件を定めるものです。なお、本利用規約に用いる用語に就いては次の通りとします。

- (1) 「依頼者」とは、本サービスの利用を依頼する者。
- (2) 「ペットケア」とは、依頼者の自宅や近隣、外出先で、依頼者から依頼を受けたペットのお世話をするサービス。

本サービスをご利用いただく前に、本利用規約をよくお読みください。

なお、本サービスのサイト又はアプリ上に掲載される本サービスに関する情報（以下「本サービス掲載情報」といいます。）に於いても本利用規約は一体を成すものとして適用を受け、本利用規約と本サービス掲載情報に齟齬がある場合は、本利用規約を適用するものとします。依頼者は、本サービスのサイトまたはアプリ上で本サービスの利用を開始することにより、本利用規約に同意したものとみなされます。本利用規約にご同意いただけない場合は、本サービスをご利用になれません。

本利用規約は当社の都合により変更されることがあります。この場合、当社は依頼者に対し、本サービスのサイトまたはアプリ上に、変更後の本利用規約を掲出することにより本利用規約の変更を依頼者に通知するものとし、本利用規約変更の効力発生は掲出時点からとします。依頼者が、本利用規約の変更後に本サービスを利用したときに、本利用規約の変更に同意したものとして本利用規約が適用されます。

### 第1条 本サービス について

1. 本サービスにおいて、依頼者は当社にペットケアを委託します。本サービスの特徴は、依頼者が自身で委託するシッターを選べる、または当社から紹介することであり、シッターの稼働状況及び需給状況は日々変動するため、依頼者の希望する日時・場所によっては対応可能なシッターが見つからないこともあります。当社は、本サービスにおいて常に依頼者が希望する日時場所に於いてペットケアサービスを提供できるシッターの確保を保証するものではありません。

## 第2条 本サービス上で提供するサービスの内容

1. 当社が依頼者に対して本サービス上で提供するサービスは以下のとおりです。
  - (1) プロフィールの作成ツールの提供及びプロフィールの本サービス上での表示
  - (2) シッターの検索・閲覧ツールの提供
  - (3) シッターへの依頼内容送信ツールの提供
  - (4) シッターへのペットケアサービス等の予約・申込ツールの提供
  - (5) コミュニケーションツールの提供
  - (6) 利用料金の決済ツールの提供
  - (7) レビューの閲覧・書き込みツールの提供
  - (8) 上記に付随関連するサービス

## 第3条 登録要件

1. 本サービスに依頼者として登録できる方は、以下の要件を全て満たす方とします。
  - (1) これまでに本サービスへの登録を拒否され、又は本サービスの登録を抹消されたことのない方
  - (2) 満20歳以上の方
  - (3) 反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロ又は特殊知能暴力集団等その他これらに準ずる者をいいます。以下、同様とします。）に該当せず、かつ資金提供その他により反社会的勢力等の維持、運営に協力若しくは関与していない方
  - (4) ペットオーナー
2. 当社は、任意に登録要件を追加、削除又は変更することができるものとし、変更する場合は、本利用規約の変更に関する定めに準じます。

## 第4条 登録手続き

1. 本サービスへの登録を希望する方は、自己のLINEアカウント又はメールアドレスを入力し、本サービス所定の事項を記載の上登録を申込みものとします。なお、住所は登録を希望する方の自宅住所（居所）を記載する必要があります。
2. 本サービスへの登録を希望する方は、当社又は当社が委託する第三者に対して、第1項の申込みの後速やかに、当社が指定する本人確認書類の写しを当社の指定する方法により提出しなければなりません。なお、当社は、登録が完了した依頼者に対し、提出時か

らの期間経過やその他の理由から、本人確認書類の写しの再提出の申し入れをすることができるものとし、このとき、申し入れを受けた依頼者は、速やかに当社が指定する本人確認書類の写しを当社の指定する方法により提出しなければなりません。

3. 当社が、本サービス上に登録希望者の情報掲載を開始したことをもって当該登録希望者の登録申込みは承認されたものとし、依頼者登録が完了します。
4. LINE アカウント（以下「外部アカウント」といいます。）を本サービスに登録した場合、依頼者はLINE（以下「外部サービス」といいます。）におけるアカウントの登録・管理等を自己の責任に於いて行うものとし、外部アカウント及びパスワード等の管理が不十分、第三者使用等により依頼者又は第三者に損害が生じた場合、依頼者はこれにより生じた個人情報の漏洩やプライバシーの侵害等による損害を賠償する責任を負い、当社は責任を負いません。また、依頼者の故意・過失により当社に損害が生じた場合は、依頼者は当社に対しても損害を賠償する責任を負います。更に、外部サービスの利用（外部サービスを通じた友人への共有や投稿、外部サービスの仕組みにより意図せずして情報が発信されること等を含みますが、これらに限定されません）には、当該外部サービスの利用規約が適用され、当社はそれにより生じる損害、紛争、トラブル等について責任を負いません。
5. 当社は任意に依頼者に対し、いつでもペットに関する情報（愛称、生年月日等を含みます）その他本サービスに登録する情報に関連して当社が指定した書類の提出を申し出ることが出来、依頼者はこれに応じるものとし、当社は本項に基づき依頼者から提出を受けた書類を、当社プライバシーポリシーに則り適切に管理します。
6. 当社は、本サービスのツールを使用して締結かつ決済されたペットケアサービス等契約に基づき、本利用規約を遵守したペットケアサービス等の利用に伴う依頼者の損害を対象とした保険に加入しています。ペットケアサービス等の提供中に、当社又はシッターの責任に帰すべき事由により依頼者又はペットに損害を与えた場合、当社が加入する賠償責任保険から加入限度内で保険金が支払われます。  
なお、不可抗力による事故等の場合、保険金が支払われない場合もあります。
7. 当社は、本サービスへの登録を行う方が以下に定める事由のいずれかに該当すると判断した場合、本サービスへの登録を拒否又は登録の取消しを行うことができるものとし、当該拒否又は取り消しについて一切の責任を負わず、またその理由を開示及び説明する義務を負わないものとし、

- (1) 第3条の登録要件を満たしていなかった場合
  - (2) 本利用規約に違反する行為を行うおそれがある場合、又は過去に違反した事実が判明した場合
  - (3) 本サービスへの登録時に、当社に提供された情報に虚偽の記載や記載漏れがあった場合
  - (4) 本人確認書類を、当社が指定した提出期限までに提出しなかった場合、又は提出された書類に虚偽の内容が含まれていた場合
  - (5) 本サービスに登録された連絡先（メールアドレス、電話番号等）のいずれかへの問い合わせに対し、6日を超えて応答がなかった場合
  - (6) 当社、シッター、他の依頼者、又は第三者（以下総称して「当社等」といいます）に危害その他の悪影響を及ぼすおそれがある場合
  - (7) 前項の保険による補償の対象外となるおそれがある場合
  - (8) 犬の狂犬病予防接種など法律で義務付けられているワクチンをペットが接種していない場合
  - (9) その他本サービスへ登録することが不適切であると当社が判断した場合
8. 当社は、登録が完了した依頼者に対して、本サービスへのログインに用いる ID を発行し、依頼者は当該 ID 等に対するパスワード（以下、かかる ID 及びパスワードを総称して「ID 等」といいます。）を設定します。
  9. 依頼者は、ID 等を厳重に管理する義務を負い、ID 等を第三者に使用させ、譲渡、貸与、開示等をしないものとします。
  10. 当社は、ID 等を使用して行われた行為（当該 ID 等を用いて本サービスにログインした状態で行われた本サービス上での行為を含みます。）については、当該依頼者の行為とみなすものとし、依頼者は当該行為について責任を負います。
  11. 依頼者は、自己の ID 等の不正使用を発見した場合、直ちに当社に通知し、当社の指示に従って対処するものとします。
  12. 依頼者は、自己の ID 等の不正使用によって、当社又は第三者（他の依頼者を含み、以下同様とします。）に損害が生じた場合、当社又は第三者に対してその損害を賠償する責任を負います。
  13. 依頼者は、本サービスに登録した内容に変更が生じたときは、速やかに登録変更を行わなければなりません。依頼者が登録変更を行わないことにより、依頼者に留まらず当社又は第三者に損害が生じた場合、これを賠償する責任を負います

## 第5条 ペットケアサービス等の内容

1. 当社が提供するペットケアサービスの内容は、次に掲げるものとします。但し依頼者の指名する各シッターにより提供できるサービスの内容は異なります。又、ペットケアサービスの対象となるペットは、「犬」・「猫」・「小動物（応相談）」とします。
  - (1) 一時的に依頼者のペットを預かること（ペットの食事、掃除を含む）
  - (2) ペットの散歩
  - (3) 動物病院やトリミングサロン等の依頼者の指定先へのペットの送迎
  - (4) その他本サービス上にシッターが記載するサービス
  - (5) (1)から(4)に付随する事項として当社又はシッターが必要と認めた業務
2. ペットケアサービス等の提供は、当社が個別の同意をした場合を除き、依頼者の居所において行うものとします。
3. ペットケアサービスの提供にあたってのペットのお預かり及びお引渡しは、必ず依頼者に対して直接、又は緊急連絡先として登録された方若しくは依頼者が依頼時に指定する方等を通じて行われるものとし、これらの方が不在の場合は、お預かり及びお引渡しを行うことはできません。
4. シッターがペットケアサービス等を提供できる時間は、24時間365日とします。
5. ペットケアサービス等契約において、ペットケアサービス等の契約時間は1時間以上となり、1回の契約時間が1時間を超える場合、以後15分ごとに時間を設定するものとします。
6. ペットケアサービス等の提供時間の計測は、次のとおりとします。
  - (1) ペットケアサービスにおいてペットを依頼者の居所その他のペットケアサービスの提供場所でお預かりする場合は、シッターが当該提供場所に到着したときから退去したときまで
  - (2) ペットケアサービスにおいて依頼者の指定先へ送迎する場合は、シッターがペットをお預かりしたときから、当該指定先にてお引渡しをしたときまで、又は、シッターがペットを当該指定先からお預かりしたときから依頼者等へお引き渡ししたときまで
  - (3) ペットケアサービス等において、実際のサービス時間が1時間に満たない場合、1時間とします。

7. シッターは、ペットケアサービスの提供時間中に依頼者からの求めがあった場合、サービスの提供に支障がない範囲に於いて、ペットの状況を本サービス上の報告機能にて依頼者に報告するものとします。
8. シッターは、ペットケアサービス等の実施時間中にペットの事故・怪我・体調の急激な悪化・災害等の事象により緊急対応が必要な事態（以下「緊急の事由」といいます。）が発生した場合、速やかに依頼者又は緊急連絡先連絡し、指示を仰ぐよう努めなければなりません。当社及びシッターは、緊急の事由において依頼者又は緊急連絡先に連絡が取れない場合であっても、ペットの生命及び身体の安全を優先し、当社及びシッターの判断により、応急手当や医療機関での受診手配、避難等、社会的相当と考えられる対応を行い、その過程で生じた医療機関での医療行為の依頼について依頼者の許諾を得ているものとします。なお、依頼者は、獣医療法に定める獣医師以外の医療行為の実施を求めることは出来ないものとします。また、当社及びシッターが最善を尽くしても、緊急な自由により生じた結果について、当社及びシッターの責に帰すべき事由による場合を除き、ペットの後遺症等の損害も含めその責任を負わないものとします。
9. 前項の場合、依頼者は緊急の事由により生じた費用を当社に支払うものとします。また、当社は緊急の事由への対応後、遅滞なく必要な措置を講じるものとします。
10. 依頼者は、ペットケアサービス等の提供時間中、当社又は当社の指定する者が適宜ペットケアサービス等の提供場所を巡回することについて、了承するものとします。
11. 依頼者は、当社の事前の承諾を得ることなくペットケアサービス等の提供状況を撮影、録音又は録画等（以下総称して「録画等」といいます。）をしてはならないものとし、事前の承諾を得て録画等をした場合に於いても、当社の個別の承諾を得た場合を除いて当該録画等をペットケアサービス等の提供状況の確認以外の目的に利用し、又は第三者に開示してはならないものとします。

## 第6条 ペットケアサービス等契約

1. 依頼者は、初めて依頼するシッターからペットケアサービス等の提供を受けたいときは事前に当該シッターとの面談依頼を行うものとし、依頼者は面談にあたり、当社が個別の同意をした場合を除いてペットケアサービスの対象となるペットを面談に同席させなければならないものとします。
2. シッターは、依頼者からの面談依頼に基づいて、面談可否を依頼者に通知するものとします。面談できない場合は、シッターが依頼者にその理由を通知します。

3. 依頼者及び当社は、面談を行った上で双方がペットケアサービス等契約を締結するか否かを任意に判断することができるものとし、面談の実施によりペットケアサービス等契約の締結が義務付けられるものではありません。
4. 面談は、当社及びシッターが個別の同意をした場合を除き、依頼者の居所において行うものとし、
5. 面談は、ペットケアサービス等の一部として提供されるものであり、ペットケアサービス等利用料が発生します。
6. 個々のペットケアサービス等契約は、依頼者が本サービス上で所定の必要事項を入力の上、ペットケアサービス等契約の申込みを行い、当社が当該申込みを承諾した時点で成立するものとし、当社又はシッターの都合により申込みを承諾できない場合は、当社またはシッターより依頼者にその理由を通知します。
7. ペットケアサービス等契約成立後、依頼者が契約をキャンセルする場合、以下のキャンセル料を当社に支払うものとし、
  - (1) ペットケアサービス等の提供を受ける日の前々日までにキャンセルする場合：無料
  - (2) ペットケアサービス等の提供を受ける日の前日 17 時までにキャンセルする場合：ペットケアサービス等契約で定められたペットケアサービス等利用料の 50%相当額
  - (3) ペットケアサービス等の提供を受ける日の前日 17 時以降又は当日にキャンセルする場合：ペットケアサービス等契約で定められたペットケアサービス等利用料の 100%相当額
8. 当社は、ペットケアサービス等契約の締結後であっても、シッター及び当社の事情により依頼を受けられない場合に当該ペットケアサービス等契約をキャンセルすることができ、依頼者は予めこれを承諾するものとし、弊社シッターとペットとの相性が著しく悪い場合、ペットが攻撃的で弊社シッターに危害を与える可能性がある場合、感染症が疑われるペットの場合は依頼をお引き受けいたしかねます。
9. 前項によるキャンセル又は遅刻に関連して依頼者に生じた一切の損害(代替のシッター又はペット施設の利用料及び依頼者の休業損害を含むがこれに限らない)について、当社は、それが当社又はシッターの故意又は過失による場合を除き、責任を負いません。
10. 依頼者がペットケアサービス等利用料を支払うことができない恐れがある、又は依頼者禁止事項に該当する恐れがある等の合理的な理由があると当社が判断した場合、当社は特定のペットケアサービス等契約の成立後に当該契約をキャンセルすることができるものとし、この場合、当社は当該キャンセルについて何らの責任も負わないものとし、

11. シッターは、依頼者が求める場合は、資格証や登録証等を提示するものとします。

## 第7条 ペットケアサービス等の完了

1. シッターは、ペットケアサービス等の提供終了後、速やかに（遅くとも翌日までに）、ペットケアサービス等の記録（以下、個別に又は総称して「完了報告」といいます。）を本サービス上の所定のフォーマットに記載するものとします。
2. 依頼者は、シッターが記載した完了報告を確認し、その内容に誤りがあれば、当該完了報告の送信から 24 時間以内にコミュニケーションツールを通じてシッターに通知し、誤りがない場合は、これを承認するものとします。依頼者の承認によって、ペットケアサービス等の提供時間その他の完了報告の内容が確定します。なお、完了報告の送付から 24 時間以内に依頼者から誤りの通知又は承認がない場合、完了報告が承認されたものとみなされ、完了報告の内容が確定します。
3. シッターは、完了報告の内容の誤りについて通知を受けた場合、当該誤りを修正した上で再度完了報告を行うものとします。なお、完了報告の内容に関して依頼者及びシッター間で認識の齟齬がある場合は、依頼者及びシッター並びに当社間の協議により解決を図るものとします。

## 第8条 利用料

1. ペットケアサービス等利用料の金額は、内容が確定した完了報告に記載されたペットケアサービス等の提供時間、ペットケアサービス等利用料の1時間あたりの単価（本条第3項により加算される場合は、当該加算分も含みます）に基づいて算定された金額の合計とします。
2. 依頼者は、シッターがペットケアサービス等の実施に際して要した費用（交通費等。以下「実費」といいます。）をペットケアサービス等利用料とは別に依頼者に対して負担するものとします。
3. ペットケアサービス等に関連して費用が発生する場合は、依頼者は予め費用の精算を済ませることとします。但し、やむを得ずシッターが立て替えを行った場合、依頼者はこれら実費を当社に対して支払うものとします。
4. ペットケアサービス等利用料の1時間あたりの単価は、対応シッターへの依頼画面上に個別に明示するものとします。午前8時以前及び午後9時以降のペットケアサービス等については、ペットケアサービス等利用料に25%の早朝又は深夜割増が加算され

ます。

## 第9条 利用料の支払い

1. 依頼者は、クレジットカード会社を通じて当社に対し、ペットケアサービス等利用料及び実費を支払うものとし、当社は、完了報告の内容が確定した後、ペットケアサービス等利用料及び実費の支払いを依頼者が本サービスに登録したクレジットカード会社に請求するものとし、ます。
2. 依頼者が前項に基づいてペットケアサービス等利用料及び実費の支払いを当社に対して行うことにより、依頼者のペットケアサービス等利用料及び実費の支払い義務の履行は完了するものとし、ます。依頼者は、当社の個別の同意がある場合を除き、ペットケアサービス等利用料及び実費その他の金銭をシッターに直接支払ってはならないものとし、ます。
3. 依頼者が、前項の個別の同意が無いにも関わらずシッター又は第三者にペットケアサービス等利用料及び実費を支払った場合でも、本条第1項に基づく依頼者の支払い義務は消滅しないものとし、ます。
4. 依頼者は、登録クレジットカードが有効でないことにより決済が完了しない場合、直ちにこれを修正するものとし、ます。
5. 依頼者は、クレジットカード番号、有効期限等クレジットカード情報の登録内容に変更又は誤りがあった場合、直ちにこれを修正するものとし、ます。
6. 当社は、依頼者による支払遅延が生じた場合、依頼者又は緊急連絡先に対し、連絡をし、支払いの催促を行うことがあります。

## 第10条 コミュニケーションツール

当社は、次の各号に該当すると判断する場合、依頼者への事前告知なしに、依頼者によるコミュニケーションツール上のメッセージを閲覧、非公開、削除又は当社が適切だと判断する第三者に開示することができるものとし、依頼者は本サービスの利用の開始によりこれに同意したものとみなされます。

- (1) 法令に基づく強制力のある処分又は命令があった場合
- (2) 他人の生命、身体、財産、名誉、又はプライバシーの保護のために必要があると当社が判断した場合
- (3) 依頼者の依頼又は同意がある場合

(4) 本サービスの適切な運営上に必要があると当社が判断した場合

## 第 11 条 レビュー

1. 依頼者は、実際にペットケアサービス等の実施を受けたシッターについて、当該各サービスの提供後速やかに（遅くとも翌日から 3 日以内に）コメント（以下「本コメント」といいます。）を、本サービス上に設けられたレビュー欄に投稿するようご協力ください。投稿された本コメントの閲覧対象者は、本サービスに登録した依頼者となります。
2. 当社は、依頼者が本サービス上に投稿した本コメントその他の情報（以下「依頼者投稿情報」といいます。）が本利用規約に抵触すると判断した場合、依頼者への事前通知なく、当該依頼者投稿情報を削除し、又は当該依頼者若しくは第三者が当該依頼者投稿情報を閲覧できないようにすることができるものとします。当社は、コメントの削除又は閲覧不可にすることにより依頼者に生じる損害について責任を負わないものとします。

## 第 12 条 依頼者へのお知らせ

1. 当社は依頼者に対して、本サービスの更新情報を含む本サービスに関連する情報を定期的に又は不定期に提供します。依頼者は本サービスへの登録により当該情報提供に同意したものとみなされます。当該情報提供は、メールマガジンの送付、又はスマートフォンのプッシュ通知機能等の方法によって行われます。
2. 依頼者は、前項の情報提供が不要な場合、本サービス上で停止する手続きを取ることができます。

## 第 13 条 知的財産権

1. 依頼者は、自ら著作権等の必要な知的財産権を有する又は必要な権利者（以下「依頼者投稿情報の権利者」といいます。）の許諾を得た依頼者投稿情報のみを、本サービス上に投稿することができるものとします。
2. 依頼者投稿情報の投稿後も、依頼者投稿情報の著作権を含む知的財産権は依頼者又は依頼者投稿情報の権利者に留保されます。但し、当社は、依頼者投稿情報を本サービスの提供又は本サービスの広告宣伝若しくはプロモーションを目的とする範囲内に於いて、当社が必要と判断する処理を行った上で、本サービス及び当社と提携するサービス等において無償で利用（第三者に対する利用許諾を含みます。）できるものとします。なお、依頼者は、本項に基づく当社の依頼者投稿情報の利用について、著作者人格権を行使せ

ず、依頼者投稿情報の権利者との間で当社の当該利用について著作権人格権を行使しない旨の取り決めを行うものとします。

3. 当社は、法令により認められた場合、官公庁その他の公的機関から要請を受けた場合、人の生命、身体、財産、名誉、プライバシー、又はその他の権利を保護するために必要と当社が判断した場合、本サービス及び本サービスの運営のために必要と当社が判断した場合、かかる事項のために必要範囲内において依頼者情報を無償で利用（第三者に対する利用許諾を含みます。）できるものとします。
4. 当社は、依頼者が本サービスから退会した場合又は理由の如何を問わず依頼者の登録が削除された場合であっても、依頼者情報を第2項ただし書及び前項に記載する方法で継続して利用することができるものとします。又、同項なお書に定める依頼者の義務も継続するものとします。
5. 依頼者情報を除き、本サービスそのもの、本サービスに関連する一切の情報についての著作権、本サービスの商標及びその他の本サービスに関連する知的財産権は、すべて当社又は当社にその利用を許諾した権利者に帰属します。本サービス利用者は、これらについて複製、譲渡、貸与、翻訳、改変、転載、公衆への送信（公衆への送信を可能とすることを含みます。）、転送、配布、出版、営業のための使用、リバースエンジニアリングその他の解析等をしてはならないものとします。

## 第14条 個人情報

1. 当社は、依頼者の個人情報その他のプライバシー情報を、別途定めるプライバシーポリシー（以下「プライバシーポリシー」といいます。）に従って適切に取り扱います。プライバシーポリシーはこちらからご覧いただけますので、内容をご確認の上本サービスをご利用ください。
2. 依頼者は、本サービスの利用により知り得た他の依頼者の個人情報又は家庭の事情等をペットケアサービス等契約の締結又は当該契約の履行目的のみに使用することができるものとし、当該情報を第三者に開示、提供又は漏洩しないものとします。

## 第15条 本サービス・本サービスの停止及び登録の削除等

1. 当社は、次の各号に該当する場合には、依頼者に対する事前通知なしに、本サービスの提供を一時的に停止することができるものとします。当該一時停止により依頼者に損害が生じた場合に於いて、当社は何ら責任を負わないものとします。

- (1) 本サービスにかかるサーバーの保守、本サービスの障害復旧若しくは定期メンテナンス、又は本サービスについて仕様変更若しくは本サービスの瑕疵の修補等を行う場合
  - (2) 天災地変その他非常事態が発生し、若しくは発生するおそれがあり、又は法令等の改正、成立により本サービスの運営が困難又は不可能になった場合
  - (3) その他当社がやむを得ない事由により本サービスの運営上一時的な停止が必要と判断した場合
2. 当社は、依頼者が以下のいずれかの事由に該当すると当社が判断した場合、依頼者に通知することなく、当該依頼者の本サービスの一部又は全部の利用を一時停止させ、又は当該依頼者の登録の抹消、退会の処理を行うことができますものとします。なお、当社は正当な事由により行った当該停止又は退会処分により依頼者に生じた損害に対して一切の責任を負いません。
- (1) 依頼者が本利用規約に違反した場合
  - (2) 依頼者が本サービスに不正確な情報を登録している場合
  - (3) 依頼者が当社の要請した資料若しくは情報を当社に提供せず、又は不正確な資料若しくは情報を提供した場合
  - (4) 依頼者の登録情報、メッセージ又は依頼者投稿情報が、第三者を侮辱、中傷し若しくは嫌悪感を与える表現、法令に違反する表現、又は公序良俗に反する表現を含んでいる場合
  - (5) 依頼者が反社会的勢力等に該当し、又は資金提供その他により反社会的勢力等の維持、運営に協力若しくは関与している場合
  - (6) 依頼者が3か月以上本サービスにアクセスしていない場合
  - (7) 依頼者が1年以上本サービスを利用しない場合
  - (8) 依頼者が当社からの連絡に対し、1ヶ月以上応答がない場合
  - (9) 依頼者が登録要件を具備しなくなった場合又は登録後に登録要件を具備していないことが判明した場合
  - (10) 依頼者がペットケアサービス等利用料を支払期日までに支払わなかった場合
  - (11) 依頼者が本サービスに登録したクレジットカードが利用できない状態になった場合
  - (12) その他、依頼者による本サービスの利用が不適切であると当社が判断する場合

3. 依頼者は、自ら登録を削除し又は退会したい場合、当社の定める方法に基づき削除、退会することができます。ただし、退会時に成立済みのペットケアサービス等契約は退会時に何ら影響を受けないものとします。
4. 当社は、依頼者の登録が削除された後も、理由の如何を問わず当該依頼者に関する情報（個人情報、依頼者情報及び本サービス利用に関連する情報を含みますが、これらに限られません。）を保持することがありますが、当該情報保持の継続について何ら義務を負うものではありません。

## 第 16 条 本サービス・本サービスの変更等

1. 当社は、事業運営の必要性により、依頼者に通知することなく、いつでも本サービスの全部又は一部を変更又は終了することができるものとし、これらにより依頼者に生じた不利益又は損害について、一切責任を負わないものとします。この場合、当社は本サービス上のお知らせ機能にて変更又は終了した本サービスの内容を掲載します。

## 第 17 条 第三者のサービス

1. 本サービスにおいて、第三者のウェブサービス、サービスケーション等（以下「広告サービス等」といいます。なお、広告目的であるか否かを問いません。）へのリンクを提示されることがあります。依頼者が、これらの広告サービス等を利用する場合、当該第三者の利用規約及びプライバシーポリシーに従い、自らの責任でこれを利用するものとします。これらの広告サービス等及び広告サービス等で提供される製品及びサービス、又は第三者の作為・不作為についてはこれを提供する第三者たる事業者が責任を負い、当社は一切の責任を負いません。
2. 第三者のウェブサービスが、当社の承諾の有無を問わず本サービスへのリンクを提供することがあります。当社は、これら第三者のウェブサービスに関連して依頼者が被った損害については責任を負いません。

## 第 18 条 地位譲渡

1. 依頼者は、当社の書面による承諾がなければ、本利用規約上の地位又は本利用規約に基づき生ずる権利義務について、第三者に対して譲渡、移転、担保設定又はその他の処分をすることができません。

2. 依頼者は、当社の書面による承諾がなければ、ペットケアサービス等契約に関する契約上の地位又は当該契約により生じる権利義務について、第三者に対して譲渡、移転、担保設定又はその他の処分をすることができません。
3. 当社は、本サービスにかかる事業を他社に譲渡する場合、当該事業譲渡に伴い本利用規約上の地位、本利用規約に基づき生じる権利義務及び依頼者から本サービス利用に関して取得した全ての情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、利用者は、かかる譲渡につき予め同意するものとします。なお、本規定における事業譲渡には、通常の事業譲渡のみならず、会社分割その他あらゆる組織再編のケース含むものとします。

## 第 19 条 禁止事項

1. 依頼者は、法令を遵守し第三者の権利及び尊厳を尊重しなければなりません。依頼者は以下に記載する不正行為又はその準備行為を行わず、また試みないことに同意します。
  - (1) 本サービスの利用に関し、以下について投稿、送信、又は利用可能にする行為
    - a. 以下に該当し得る素材
      - (i) 刑事上又は民事上の責任を生じさせるもの
      - (ii) 犯罪行為となり得る行為を助長するもの
      - (iii) 違法行為又はハッキング、クラッキング、フリーキングといった行為を助長又はその方法を紹介する情報を提供するもの
    - b. ウイルス、ワーム、トロイの木馬、イースターエッグ、時限爆弾、スパイウェアその他の以下の事項に該当する、又は潜在的に以下の事項に該当するコンピューターコード、ファイル又はプログラム
      - (i) 有害又は侵略性のあるもの
      - (ii) ハードウェア、ソフトウェアその他の機器の操作に損害を与え若しくは乗っ取ることのできる、又はこれを意図するもの
      - (iii) ハードウェア、ソフトウェアその他の機器の使用を監視することのできる、又はこれを意図するもの
    - c. 未承諾広告、宣伝資料、ジャンクメール、スパム、チェーンレター、マルチ商法若しくは投資機会その他勧誘
  - (2) 本サービスの利用に関し、自ら又は第三者のために不正な利益を得ようとする行為
  - (3) 不正行為を行うソフトウェア、自動ソフトウェア、ボット、ハック、無断改変（モ

- ツズ) その他の許可されていない第三者のソフトウェアを作成する又は作成を助ける意図で本サービスを利用する行為
- (4) 中傷、悪用、嫌がらせ、付き纏い、脅しその他の第三者の法的権利（プライバシー権又は肖像権を含みますがこれらに限られません。）を害するため、又は依頼者を特定する個人情報を収集するために本サービスを利用する行為
  - (5) 本サービス又は本サービスを提供するためのサーバーやネットワークの運営を妨害する行為。この行為には不合理又は不均衡に大きな負荷を本サービス、本サービスのためのサーバー若しくはネットワークにかけること、又はこれらのネットワークの要件、手続き、ポリシー、規則に違反することを含みます。
  - (6) ハッキングや本サービスの一部を書き換えること等により、第三者が本サービスを利用することを制限又は阻害する行為
  - (7) 本サービスのいかなる部分においても、修正、改変、翻案の創作、翻訳、リバースエンジニアリング、逆コンパイル又は逆アセンブルその他の解析をする行為
  - (8) 本サービス又は本サービスに由来する素材に表示されている著作権、商標その他の財産権の表示を削除する行為
  - (9) 当社の事前の書面による承諾なしに、本サービスのいかなる部分であれフレーム又はミラーを作成する行為
  - (10) 本サービス上で又は本サービスを經由してシステムにより情報及び素材をダウンロードし、保持することによってデータベースを作成する行為
  - (11) 当社の事前の書面による承諾なしに、本サービス上で若しくは本サービスを經由して利用可能な情報及び素材を取り出し、インデックスを作成し、抽出（スクレイプ）し、データマイニングその他の方法で収集するため、又は本サービスのナビゲーション構造若しくは表示を回避し又は複製するために、ロボット、スパイダー、サービス検索・解析サービスケーションその他手動又は自動の装置を利用する行為
2. 前項各号に加えて、当社は本サービス及びペットケアサービス等の利用に関し、依頼者の故意・過失を問わず、以下の各項に該当する行為若しくはかかる行為に類似する行為を行い、又はそれを試みることを禁止します（これらの行為は、依頼者の本サービスのいかなるサービス・機能を利用してなされかにかかわらず、禁止されます。）。
- (1) 違法・反社会的行為
    - a. 法令又は公序良俗に違反する行為
    - b. 犯罪行為又はこれを予告、関与、助長する行為
    - c. 虚偽又は誤解を招くような内容を含む情報等を掲載、登録する等の行為

- d. 通常利用の範囲を超えてサーバーに負担をかける行為、及びそれを助長するような行為、その他本サービスの運営・提供又は他の依頼者による本サービスの利用を妨害し、又はそれらに支障をきたす行為
  - e. 第三者の知的財産権（特許権、商標権、著作権及び企業秘密等を含みますが、これらに限定されません。）を侵害する行為
  - f. 当社依頼者等の信用若しくは名誉を侵害し、又は当社等のプライバシー権、肖像権その他一切の権利を侵害する行為
  - g. 自害、自傷行為、薬物乱用等を美化・誘発・助長するおそれのある言葉、その他の表現の掲載行為
  - h. ストリーキング行為を行う等、方法のいかんを問わず、当社等に対する嫌がらせ又は当社等を中傷する行為
  - i. 民族・人種・性別・年齢等による差別につながる表現の掲載行為
- (2) わいせつ・暴力的表現・出会い目的行為
- a. モザイク、ぼかしの有無、美術性にかかわらず、下着姿を含む露出度の高いヌード胸や臀部等のアップや性器が露出した写真等、その他卑猥と判断される画像・映像（動画）・イラスト・絵画の掲載、及び性行為や性器に該当する言葉、その他わいせつ的な表現の掲載行為
  - b. 暴力的、グロテスクな写真、及びその他一般依頼者が不快に感じる画像、言葉等、その他の表現の掲載行為
  - c. 本サービス内での性行為表現、又はそれを意図した表現の掲載行為
  - d. リンクを張る等して、アダルトサービスに誘導する行為
  - e. 児童買春・ポルノ、無修正ビデオ映像のダウンロードサービス等へのリンク掲載行為
  - f. 本サービスを使ってアダルト関係の商品を紹介する行為
  - g. 異性との出会い等を希望、又は誘導することが主目的であると当社らが判断する一切の行為
  - h. その他、未成年者の人格形成等に悪影響を与えると判断される行為（刺青・未成年者の飲酒、喫煙等）
- (3) 商業行為
- a. 依頼者が、本サービスを通じて入手した全ての情報及び本サービスに登録したことによって知り得た当社又は本サービスに関連する情報について、ペットケアサービス等契約の締結又は当該契約の履行目的以外に、複製、販売、出版、公開その他の

方法で使用する行為、第三者へ開示、漏洩する行為、また、依頼者以外の第三者をして同様の行為をさせる行為

b. 当社が許可したものを除き、営利又は非営利目的を問わず、ペットケアサービス等以外のサービスや物の売買、交換、宣伝、勧誘、提供、紹介を目的とする情報の掲載

c. 次に掲げる内容の情報を、掲載又は送信する行為

(i) ねずみ講、チェーンメッセージ、MLM（マルチレベルマーケティング）、等の第三者を勧誘する内容の情報

(ii) アフィリエイトや招待することでポイント等の利益が発生するサービスへ誘導する情報（ただし、当社が認めるものを除きます。）

(iii) 情報商材を含む情報

d. 当社が許可したものを除き、営利・非営利を問わず、全ての医療及び医療類似行為（その形態において薬剤の利用、スピリチュアル、パワーストーン、カウンセリング、占い行為、等を問いません。）

e. 他の依頼者の個人情報を収集、蓄積する行為、又はこれらの行為をしようとする事

(4) 個人情報開示行為

a. 法令により認められている場合及び当社が承諾又は要請した場合以外で、依頼者本人、第三者の如何を問わず個人のメールアドレス、電話番号、ナンバープレート、金融機関口座番号、住所等個人を特定しうる情報の第三者への開示行為

b. 虚偽の情報（名前、生年月日、メールアドレス、住所等の個人情報を含みます。）を掲載、登録又は通知すること

(5) その他

a. 本サービスのツールを使用することなく直接依頼者とシッター間でペットケアサービス等契約を締結すること、又は締結しようとしてシッターに働きかける行為

b. 第三者になりすます行為

c. 本利用規約記載の範囲を超えてペットケアサービス等の利用を行う行為

d. 実際にサービスを受けていないシッターに対して本コメントを投稿する行為

e. 政治活動、宗教活動行為

f. 違反行為により本サービスの利用を停止又は登録を削除された依頼者が再度本サービスを利用する行為

g. 自己のID等を第三者に利用させる又は譲渡する行為

h. 1つのID等を複数人で利用する行為

- i. 1人で複数のID等を保有する行為
  - j. ペットケアサービス等の使用に必要なない当社又は本サービスに関する情報を取得しようとする行為
  - k. 本サービスを利用して、反社会的勢力等の活動を助長又は反社会的勢力等に直接的若しくは間接的に利益を供与する行為
  - l. 本サービス及びペットケアサービス等を目的外利用する行為
  - m. 依頼者とシッター間で直接金銭を授受する行為
  - n. その他、当社が合理的な理由に基づき不適切と判断する行為
3. 当社は、前2項に定められた禁止行為が行われ、又は禁止行為が試みられた場合、禁止行為の差し止め及び再発防止並びに禁止行為によって生じる影響を限定するための措置を講じることができるものとし、この場合、依頼者はかかる措置に協力し、又は当社の指示に従わなければならないものとします。

## 第20条 第三者との紛争

1. 依頼者の本サービスの利用につき、依頼者と第三者との間で紛争が生じた場合、当該紛争が当社又はシッターの責に帰すべき事由による場合を除き、紛争の当事者である依頼者の責任及び費用負担にて当該紛争を解決するものとします。当該紛争により又はこれに関連して当社が損害を被った場合、紛争当事者である依頼者は当社に対しこれにより生じた損害を賠償するものとします。
2. 依頼者は、依頼者が投稿した情報に起因又はこれに関連して生じた全ての請求（依頼者が本利用規約に違反したこと又は第三者の権利を侵害したことに関する請求を含みます。）について、依頼者の費用負担、責任に於いて解決するものとします。
3. 依頼者の行為により第三者の権利侵害が生じた場合、又第三者からのクレームや請求に関して当社に賠償金その他の費用が生じた場合、紛争の当事者である依頼者は、これらの賠償金及びその他の費用（弁護士費用を含みます。）を負担するものとします。

## 第21条 可分有効性

本利用規約の条項が、関連する他の法令に抵触又はいずれの当事者との関係において法的拘束力を有しないと判断された場合、当該条項は、法令に抵触又は法的拘束力を有しな

いと判断された限度で無効とし、本利用規約の他の条項は有効に存続するものとします。

## 第 22 条 免責

1. 本サービスは、現状有姿のまま提供されるものとします。

当社は、明示的か黙示的かを問わず本サービスについて、以下の事項を含むいかなる事項（特定目的適合性及び権利侵害のないことの保証を含みます。）に関して保証するものではありません。

  - (1) 本サービスが中断しないこと又はエラーがないこと。
  - (2) 本サービスの障害、又は本サービスの操作若しくは通信に関するエラー、省略中断、消去、欠陥、運営や送信の遅延、通信回線障害がないこと。
  - (3) 本サービス上のコンテンツに盗用、不正利用、毀損又は改ざんがないこと。
  - (4) 本サービスに対する不正アクセス・ハッキング等のサイバー攻撃がないこと。
  - (5) 本サービス及びその内容が正確、完全、確実、最新であること又はウイルスその他の有害な要素を含んでいないこと
2. 当社は、本サービス上又は本サービスを經由して得られる情報が完全、正確又は最新のものであることを何ら保証するものではありません。当社は、依頼者がこれらの情報を使用又は依拠したことに関して、責任を負いません。
3. 当社の落ち度ではない不可抗力などによる物品の損害及び生体への賠償(病気、怪我、事故、脱走、死亡など生体に関わる全ての事柄)、慰謝料には応じられません。自然災害等の緊急事態の発生などでやむを得ずご依頼がキャンセルとなったことにより被った損害につきましても、責任を負いません。

## 第 23 条 準拠法と裁判管轄

本利用規約は、日本法に準拠しこれによって解釈されます。本利用規約、本サービス及び本サービスに起因又は関連して生じた全ての紛争は、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

## 第 24 条 問い合わせ先

本サービスに関する問い合わせは、以下のお問合せ先からご連絡ください。

問い合わせ先: <https://poppins-petcare.jp/contact/>

2022年8月22日制定