

特定商取引法に基づく表示

社名	株式会社ポピンズシッター
代表者	代表取締役 田村 篤司
住所	〒150-0012 東京都渋谷区広尾五丁目6番6号
電話番号	070-3117-1265
ホームページ	https://poppins-petcare.jp/
電子メールアドレス	petcare@poppinssitter.com
販売価格	別表参照
代金の支払時期・方法	お支払い方法はクレジットカード決済のみとなっております（1回払/VISA,Master,JCB,Amex等利用可）。 2026年7月末まで：当月末締め翌月10-15日頃に請求し、翌月末までに決済していただきます。 2026年8月以降：お客様の依頼申込登録時に、クレジットカード枠の仮押さえを行います。担当シッターの完了報告をお客様に承認いただいた際に、本決済となります。 延長料金および立替費用については、基本料金とは別途発送する請求メールに基づきお支払いいただきます。
役務の提供時期	お客様がシットティングを希望している日
申込の撤回または解除について（キャンセルや返金対応基準）	<p>【個別契約成立条件・キャンセルについて】 以下の場合、依頼をお引き受けいたしかねます。（利用規約第1条第1項、第6条第8項の具体例）</p> <ol style="list-style-type: none"> （1）ご依頼内容に対応できるペットシッターがいない場合 （2）依頼内容が対応可能な範囲を超えている（医療行為、対象外動物のお世話等）場合 （3）弊社シッターとペットとの相性が著しく悪い場合 （4）ペットが攻撃的で弊社シッターに危害を与える可能性がある場合 （5）感染症が疑われるペットのシットティング依頼の場合 （6）お客様が、ペットケアサービス等利用料を支払うことができない恐れがある場合 （7）予約日から6ヶ月より先の日程におけるシットティング依頼の場合 <p>【キャンセル料金について】</p> <ol style="list-style-type: none"> （1）ペットケアサービス等の提供を受ける日の前々日17時までにキャンセルする場合：無料 （2）ペットケアサービス等の提供を受ける日の前日17時までにキャンセルする場合：ペットケアサービス等契約で定められたペットケアサービス等利用料の50%相当額 （3）ペットケアサービス等の提供を受ける日の前日17時以降又は当日にキャンセルする場合：ペットケアサービス等契約で定められたペットケアサービス等利用料の100%相当額 （4）当社が定める禁止事項（利用規約第19条）に該当する場合または当社の合理的な理由（利用規約第6条第10項）によりサービス利用を停止する場合も上記(1)～(3)に準じます。
販売価格や送料等以外に購入者が負担すべき金銭がある場合は内容及び額	ご依頼内容によって担当シッターは複数名となる場合があります。その際は、人数分のスペアキーをご用意いただいております。ご対応が難しい場合は「鍵受け渡し費用」（3,500円）が発生することがあります。
契約不適合があった場合の事業者の責任についての特則	・ペットケアサービス等の提供中に、弊社又はシッターの責任に帰すべき事由（弊社又はシッターに故意または重過失がある場合を除く。）によりお客様又はペットに損害を与えた場合、弊社が加入する賠償責任保険から加入限度内で保険金が支払われ、その範囲の限度で賠償致します。
特別な役務提供条件	クーポン利用による場合、シッター指名ができない等制限がかかる場合があります。この場合、クーポン利用条件はメルマガ等クーポン発行時に明示します。

※ 本表示は特定商取引に関する法律第11条および第12条の規定に基づくものです。